

**Отчет за 1-ое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 61 с углубленным изучением отдельных предметов

город Нижний Тагил

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: - Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: - Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого - увеличено количество питьевых точек	31.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Сохраняется поддерживается инфраструктура доступной среды	01.04.2022
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживается на имеющемся уровне	31.05.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжается	31.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Проведена разъяснительная работа с персоналом организации, продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.04.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	На постоянной основе поддерживается высокий уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Созданы условия для более полного удовлетворения получателей услуг организационными условиями организации - на 10% уменьшилось количество детей, обучающихся во вторую смену: с 43% в 2021-2022 учебном году до 33% в 2022-2023 учебном году.	01.09.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Гизенко Лариса Викторовна директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.05.2022

Директор MAOY COII № 61



Гизенко Л.В.